Storno poplatky penzionu U Molů

15 až 30 dní před nástupem na pobyt

v částce 2 noci / každá osoba na pokoji

7 až 14 dní před nástupem na pobyt

v částce 4 noci / každá osoba na pokoji

0 až 6 dní před nástupem na pobyt

v částce za rezervovaný pobyt / každá osoba na pokoji

Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky pokud nemohl čerpat sjednané služby z vážných důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážná onemocnění, živelná pohroma. Zákazník je povinen toto doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do3 dnů od jejich vzniku. V opačném případě, bude po dohodě rezervace smluvená v náhradním termínu nebo ukončená vrácením uhrazené částky klientem snížené o storno poplatky. Vrácení finanční částky provede ubytovatel na účet klienta do 5 pracovních dní od vyřešení storna.

Z důvodu COVID-19 - zákaz provozování ubytování dle nařízení vlády ČR, bude vrácená rezervační záloha v plné výši na účet klienta do 5 pracovních dní.